

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

## 1- Introduction

Nous attachons une importance particulière au respect de la vie privée des utilisateurs de notre site et au respect des dispositions légales en vigueur.

La présente politique de respect de la vie privée vous permet de mieux comprendre les principes de protection des données personnelles que nous appliquons. Nous vous invitons à en prendre connaissance avant de nous soumettre vos données personnelles.

La société DERMINA FRANCE (Ci-après dénommée « Dermina »), SAS / Inscrite au RCS de Paris sous le numéro 81966489700025 / dont le siège social est situé 7 rue pasquier 75008 Paris est éditeur du site internet [www.dermina.com](http://www.dermina.com).

La présente politique de respect de la vie privée peut être mise à jour à tout moment par nos soins. La date de sa plus récente version figurera sur cette page. Nous vous invitons à vous y référer régulièrement.

Veillez noter qu'en utilisant le site [www.dermina.com](http://www.dermina.com), vous nous autorisez à collecter, enregistrer, organiser, conserver, utiliser et/ou transférer les données personnelles vous concernant conformément à la présente politique de confidentialité.

## 2- À quel moment collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons des données personnelles auprès de vous lorsque :

- vous visitez notre site ;
- vous souscrivez à nos newsletters ;
- vous participez à des opérations spéciales, notamment à des jeux-concours, des tests de produits, des enquêtes de satisfaction, des sondages ou des études de marché ;
- vous partagez du contenu sur les réseaux sociaux tels que Instagram, Facebook, en utilisant le hashtag #dermina ou d'autres hashtags que nous proposons ;
- vous nous contactez, notamment lorsque vous effectuez une demande ou une réclamation auprès de notre Service Client, lorsque vous donnez votre avis sur nos produits et/ou services sur [info@dermina.fr](mailto:info@dermina.fr) ;

### **3- Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?**

Nous considérons que toutes les informations permettant de vous identifier de manière directe ou indirecte sont des « données personnelles ». Nous sommes principalement susceptibles de collecter les données personnelles suivantes :

- données relatives à votre identité, notamment votre civilité, votre nom, vos prénoms, votre adresse postale, vos numéros de téléphone, votre adresse de courrier électronique, vos noms d'utilisateur et mots de passe, votre date de naissance ou votre âge ;
- données relatives à vos comptes de réseaux sociaux (nom d'utilisateur, légende, localisation, etc.), uploads et posts lorsque vous téléchargez du contenu ou utilisez le hashtag #dermina ou d'autres hashtags que nous proposons sur certains réseaux sociaux ;
- données de contenu (photographies, vidéos, avis, commentaires, etc.) ;
- données techniques, notamment votre adresse IP ou des informations de navigation relatives à votre terminal ;
- autres données que vous fournissez dans le cadre d'une demande à l'un de nos services ou que nous avons pu obtenir de la part de fournisseurs de services externes.

### **4- Pourquoi vos données personnelles sont-elles collectées ?**

Nous collectons vos données personnelles pour tout ou partie des finalités principales suivantes :

- Administration du site et amélioration de la qualité du service. Ces traitements sont nécessaires aux fins de l'intérêt légitime susmentionné ;
- Gestion de la relation client (CRM), notamment pour mieux vous connaître et vous communiquer des informations personnalisées sur nos produits et services (en particulier, par courrier électronique, sur les réseaux sociaux ou tout autre support et par affichage de publicités ciblées sur les sites Internet et sur les réseaux sociaux) pour analyser et anticiper le marché afin d'adapter nos produits et services et répondre au mieux à vos besoins. A ce titre, nous pouvons effectuer des opérations de segmentation basées sur vos habitudes et préférences, analyser votre navigation et vos requêtes sur notre site ou effectuer d'autres actions visant à mieux qualifier notre base de données. Ces traitements sont réalisés sous réserve de votre consentement ou nécessaires aux fins des intérêts légitimes susmentionnés ;
- Interaction sociale. Ce traitement est réalisé sous réserve de votre consentement ;
- Le cas échéant, prévention et détection des fraudes, prévention, des infractions constatées sur les lieux de vente et des contentieux. Ces traitements sont nécessaires aux fins de l'intérêt légitime susmentionné ;
- Gestion de vos demandes (échantillon, conseils, opération promotionnelle, réclamations, droit d'accès, de rectification, d'opposition, etc.). Ces traitements

sont réalisés sous réserve de votre consentement ou nécessaires aux fins des intérêts légitimes susmentionnés.

•

## **5- Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?**

Nous ne vendons, louons ou cédon jamais vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins de prospection commerciale.

Les données personnelles que nous collectons sont destinées à Dermina France uniquement.

Nous pouvons cependant être amenés à transmettre vos données personnelles aux autorités locales, si cela est exigé par la loi ou dans le cadre d'une enquête et conformément à la réglementation applicable.

## **6- Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

Dermina France met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux données par le personnel des services habilités à y accéder en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, des études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers de nos pratiques et politiques de respect de la vie privée et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

## **7- Quelle est notre politique relative aux mineurs ?**

Le site [www.dermina.com](http://www.dermina.com) n'est pas destiné aux mineurs.

Nous ne collectons ni ne traitons en connaissance de cause des données personnelles relatives à des mineurs. Dans l'hypothèse où nous aurions connaissance de la collecte de données personnelles de mineurs sans l'autorisation préalable du titulaire de la responsabilité parentale, nous prendrions les mesures appropriées afin de contacter la personne et, le cas échéant, de supprimer ces données personnelles de nos serveurs et/ou de ceux de nos prestataires.

## **8- Quelle est notre politique en matière de cookies ?**

Pour en savoir plus sur notre politique en matière de cookies, nous vous invitons à consulter la partie « Les cookies » dans nos mentions légales présentes sur notre site internet.

## **9- Comment sont gérés les contenus que vous partagez sur les réseaux sociaux en utilisant les hashtags que nous proposons ?**

Vous pouvez choisir d'utiliser les hashtags que nous proposons pour marquer vos contenus sur des réseaux sociaux tels que Instagram et Facebook.

En utilisant ces hashtags, vous reconnaissez et consentez à ce que vos contenus puissent apparaître sur notre site et être utilisées pour renvoyer vers nos produits ou services.

Nous vous rappelons que les informations que vous rendez publiques sur les réseaux sociaux peuvent être consultées, utilisées et sauvegardées par d'autres personnes à travers le monde, et notamment dans des pays dépourvus d'une législation garantissant une protection adéquate de vos informations personnelles, telle qu'elle est définie dans votre pays de résidence.

Nous attirons également votre attention sur le fait que lorsque vous soumettez un contenu en utilisant l'un de nos hashtags, votre utilisation des réseaux sociaux est exclusivement régie par les conditions générales de ces réseaux sociaux. Nous vous invitons à en prendre connaissance et à vous y référer régulièrement.

Si vous ne souhaitez plus que l'un de vos contenus apparaisse sur notre site, veuillez la supprimer du réseau social ou cesser d'utiliser l'un de nos hashtags.

## **10- Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?**

Nous veillons à conserver vos données personnelles pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités exposées dans la présente politique de respect de la vie privée ou conformément à ce qui est prévu par la loi applicable.

## **11- Quels sont vos droits concernant vos données personnelles et comment nous contacter ?**

Si vous nous communiquez votre adresse de courrier électronique, votre numéro de téléphone ou votre adresse postale, vous pourriez recevoir des courriers, des appels ou des messages périodiques de notre part sur nos produits, services ou

événements à venir. Vous pouvez vous désabonner à tout moment de nos listes de diffusion en nous contactant à l'adresse ci-dessous ou en suivant le lien « Désabonnement » contenu dans chacun de nos e-mails. Vous pouvez également modifier à tout moment vos préférences dans votre compte

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des informations qui vous concernent ainsi que d'un droit d'opposition et de limitation du traitement. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement. Vous pouvez également formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer ces droits, vous devez nous adresser une demande accompagnée d'une copie de votre titre d'identité comportant votre signature :

- Par courrier électronique à l'adresse suivante [info@dermina.fr](mailto:info@dermina.fr) ;
- Par courrier postal en vous adressant à l'adresse suivante :

Dermina France  
7 rue pasquier  
75008 Paris  
France

Nous vous informerons des mesures prises à la suite de votre demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de celle-ci. Toutefois, nous nous réservons la possibilité de ne pas donner suite aux demandes manifestement infondées ou excessives.

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente chargée de la protection des données ou former un recours juridictionnel si vos données sont utilisées à mauvais escient.